

Публичная оферта

«Мастер текста»

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **Заказчик**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Серебрякова Екатерина Алексеевна, действующий на основании Свидетельства № 78 № 008610996 от 17.07.2012 (ИНН 781117695451; ОГРНИП 312784719900261), именуемый в дальнейшем — **Исполнитель** выражает намерение заключить договор об оказании услуг с **Заказчиком** на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте <http://master-txt.ru/>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг.

Договор — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости курсов и других мероприятий, размещенный по адресу <http://master-txt.ru/>

Тариф — стоимость набора услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** оплачивает информационно-консультационные услуги в рамках выбранного курса или другого мероприятия, продолжительность и план которых размещаются до заключения Договора на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

2.2. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (Акцепт Оферты).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса или другого мероприятия, интересующего **Заказчика**, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса или другого мероприятия.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. **Исполнитель** обязан организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с учебным планом и тарифом, выбранным **Заказчиком**.

3.2. **Исполнитель** обязан обеспечить **Заказчика** всеми доступами и учебными материалами, которые указаны на соответствующей странице Сайта.

3.3. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками **Исполнитель** обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. **Заказчик** предоставляет достоверную информацию при заполнении формы заявки на Сайте и сообщает **Исполнителю**, если эта информация поменялась.

4.2. **Заказчик** обязан надлежащим образом выполнять инструкции координатора и преподавателей при прохождении программы.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. **Исполнитель** вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.
- 5.2. **Исполнитель** вправе производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.
- 5.3. **Исполнитель** вправе вносить изменения в содержание учебных курсов и других мероприятий (в целом либо в части отдельных уроков) без согласования с **Заказчиком**.
- 5.4. **Исполнитель** вправе изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного **Заказчиком** курса или другого мероприятия не производится.
- 5.5. **Исполнитель** вправе отказать **Заказчику**, отправившему форму заявки с Сайта, в оказании услуг до оплаты **Заказчиком** этих услуг, если на курсе или другом мероприятии закончились места, если творческая работа **Заказчика** не прошла отбор и в иных случаях, которые изложены на соответствующей странице Сайта.
- 5.6. **Исполнитель** вправе отказать **Заказчику** в оказании новых услуг, если **Заказчик** в период оказания услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором, и дающие **Исполнителю** право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.
- 5.7. **Заказчик** вправе требовать от **Исполнителя** предоставления информации:
- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;
 - по вопросам оценки своих знаний и критериях этой оценки.
- 5.8. **Заказчик** обязуется соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при прохождении обучения, не создавать своими действиями неудобства для других **Заказчиков**, а также не мешать проведению курса или другого мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта **Исполнитель** оставляет за собой право не допустить **Заказчика** к участию в курсе или другом мероприятии либо удалить **Заказчика** с площадки, на которой проводится курс или другое мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные **Заказчиком**, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате **Исполнителю** в связи с нарушением **Заказчиком** принятых на себя обязательств.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. **Заказчик** оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора. Оплата предоставляемых услуг производится на основании электронного счета-ссылки на оплату. Счет отправляется **Заказчику** на указанную им в форме заявки электронную почту после нажатия им кнопки «Отправить» и после подтверждения заявки координатором, которое отправляется также на электронную почту **Заказчика**. Если координатор не подтверждает заявку, счет не отправляется.
- 6.2. **Заказчик** производит оплату услуг **Исполнителя** в указанный на Сайте срок в размере 100% либо на условиях рассрочки, если она предоставляется для оплаты конкретного курса или другого мероприятия. Условия рассрочки обсуждаются с координатором в индивидуальном порядке.
- 6.3. Моментом оплаты считается поступление 100% средств на расчетный счет **Исполнителя**.
- 6.4. **Заказчик** вправе потребовать возврат денежных средств до начала обучения или во время обучения. Возврат средств осуществляется частично, с учётом понесенных **Исполнителем** расходов (банковских комиссий и т.п.) и уже пройденного объема курса или другого мероприятия. Возврат осуществляется на основании заявления, размещенного [по ссылке](#). Заявление заполняется **Заказчиком**, распечатывается, подписывается и отправляется **Исполнителю** в электронном виде на адрес почты master-txt.ru@ya.ru.

7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

- 7.1. Пропущенные занятия **Заказчик** восполняет самостоятельно, просматривая или прослушивая записи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации, если эти записи входят в программу, изложенную на странице Сайта.
- 7.2. Стоимость пропущенных **Заказчиком** по его вине занятий и не сданных в срок и/или не соответствующих требованиям домашних работ, если они предусмотрены программой, не компенсируются **Исполнителем**.

8. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. **Заказчик** обязан соблюдать авторские права на все материалы курса в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 8.2. **Заказчику** запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы.
- 8.3. **Заказчику** запрещено использовать полученные на занятиях материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.
- 8.4. **Заказчику** запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа к курсу, если речь идет об онлайн-курсе или другом мероприятии онлайн. Обнаружение факта доступа к материалам третьих лиц по вине **Заказчика** является основанием для одностороннего расторжения **Исполнителем** договора без возврата денежных средств.
- 8.5. **Заказчик** на срок действия своего авторского права безвозмездно предоставляет **Исполнителю** права на воспроизведение и распространение среди других Заказчиков, проходящих программы, перечисленные на сайте <http://master-txt.ru/>, своих домашних заданий, созданных в связи с полученными услугами по настоящему Договору.
- 8.6. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 8.7. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные **Заказчика** обрабатываются в соответствии с действующим законодательством РФ и документом «Политика конфиденциальности», размещенном на странице Сайта <http://master-txt.ru/privacy.html>

10. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 10.3. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В случае расторжения договора **Исполнитель** возвращает **Заказчику** оплату за курс или другое мероприятие в соответствии с п. 6.4 Договора.
- 10.4. Для перевода на другой курс или другое мероприятие либо другой тариф необходимо связаться с координатором по электронной почте master-txt.ru@ya.ru и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости решается в каждом случае индивидуально.
- 10.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.
- 10.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления посредством заявления одной из сторон об отказе от исполнения договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

- 11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.
- 11.2. **Исполнитель** не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе сервисов и устройств, используемых при проведении курсов или других мероприятий.
- 11.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты **Заказчиком** и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, не являются образовательными услугами в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не относятся к просветительской деятельности в значении этого же закона.

12.3. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

12.4. Стороны считают оказание услуг законченным, если **Заказчик** не предъявил **Исполнителю** претензий в течение пяти рабочих дней после окончания курса или другого мероприятия.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Серебрякова Екатерина Алексеевна
Россия, 193232, Санкт-Петербург, ул. Евдокима Огнева, д. 14, лит. В, кв. 140

ИНН 781117695451

ОГРНИП 312784719900261

Р/счет № 40802810390170000045

Дополнительный офис «Октябрьский» ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

К/счет 30101810900000000790

БИК 044030790

SWIFT JSBSRU2P

Bank «Saint-Petersburg» OJSC, Saint-Petersburg, Russia